# Herzlich Willkommen!

- Sicher online unterwegs -


**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Volksbank Mittweida eG

# Organisatorische Hinweise

- Start ist 19.30 Uhr
- Kameras/Mikrofone der Gäste sind nicht aktiviert
- Fragen bitte in den Chat stellen

- Webinar wird aufgezeichnet und im Anschluss auf der Website veröffentlicht
- Tonprobleme? Wählen Sie sich bitte mit dem Telefon ein.
- Ende der Veranstaltung ca. 20.15 Uhr

# Die Referenten

**Florian Lohse**
Abteilungsleiter Business Center

**Franziska Ruhland**
Teamleiterin Payment Solutions

# Agenda

1. Funktionen im OnlineBanking
2. TAN-Verfahren im Überblick
3. Kartenzahlungen (stationär und online)
4. Phishing und Sicherheitshinweise
5. Ihre Fragen

Volksbank Mittweida eG

# 1. Funktionen im OnlineBanking

# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG

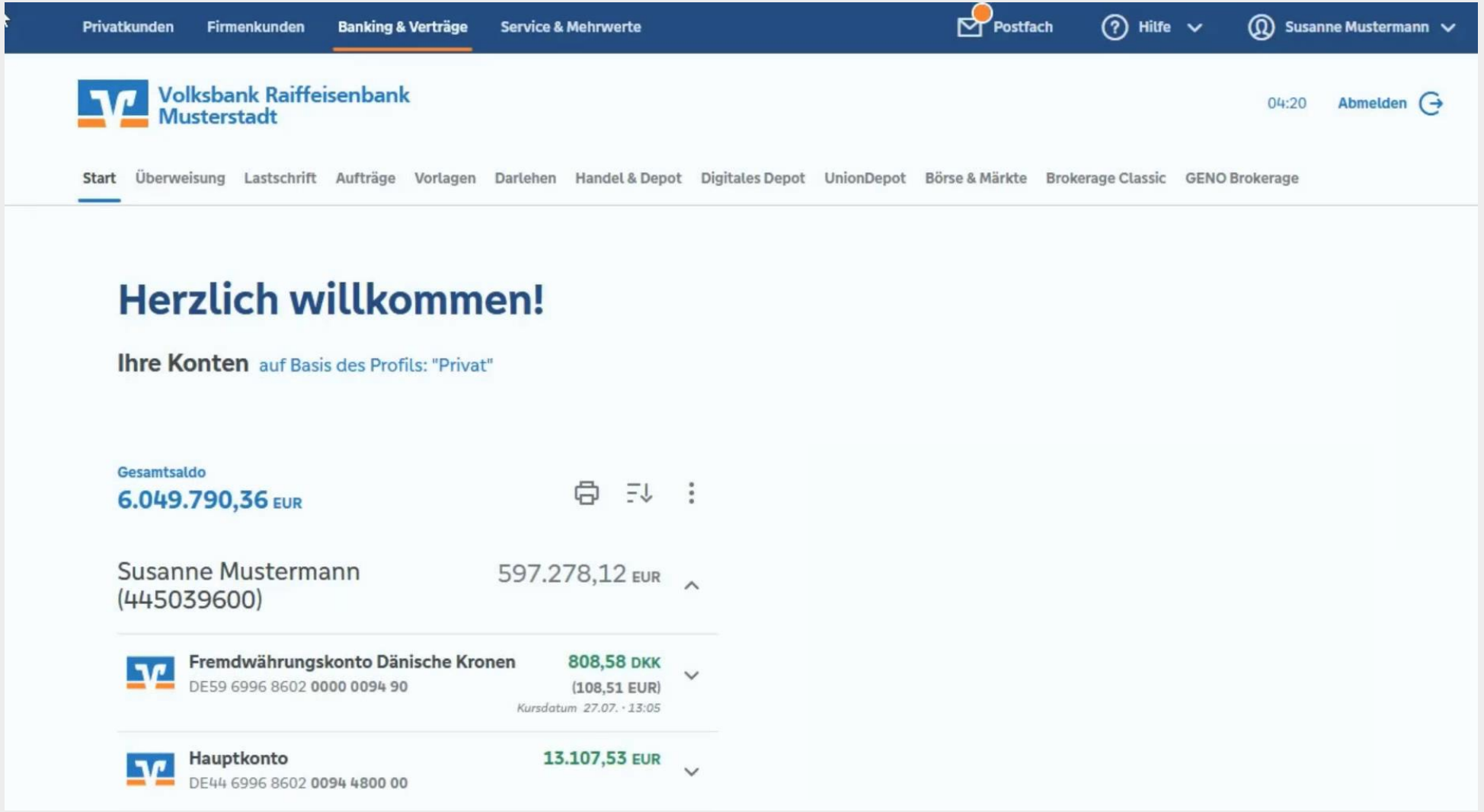
**Was benötige ich für Nutzung des OnlineBankings?**

- aktiver OnlineBanking Vertrag
- VR-NetKey/ Alias (individuell veränderbar)
- PIN
  - -> mindestens 8, max. 20 Zeichen
  - -> rein numerisch bzw. mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer

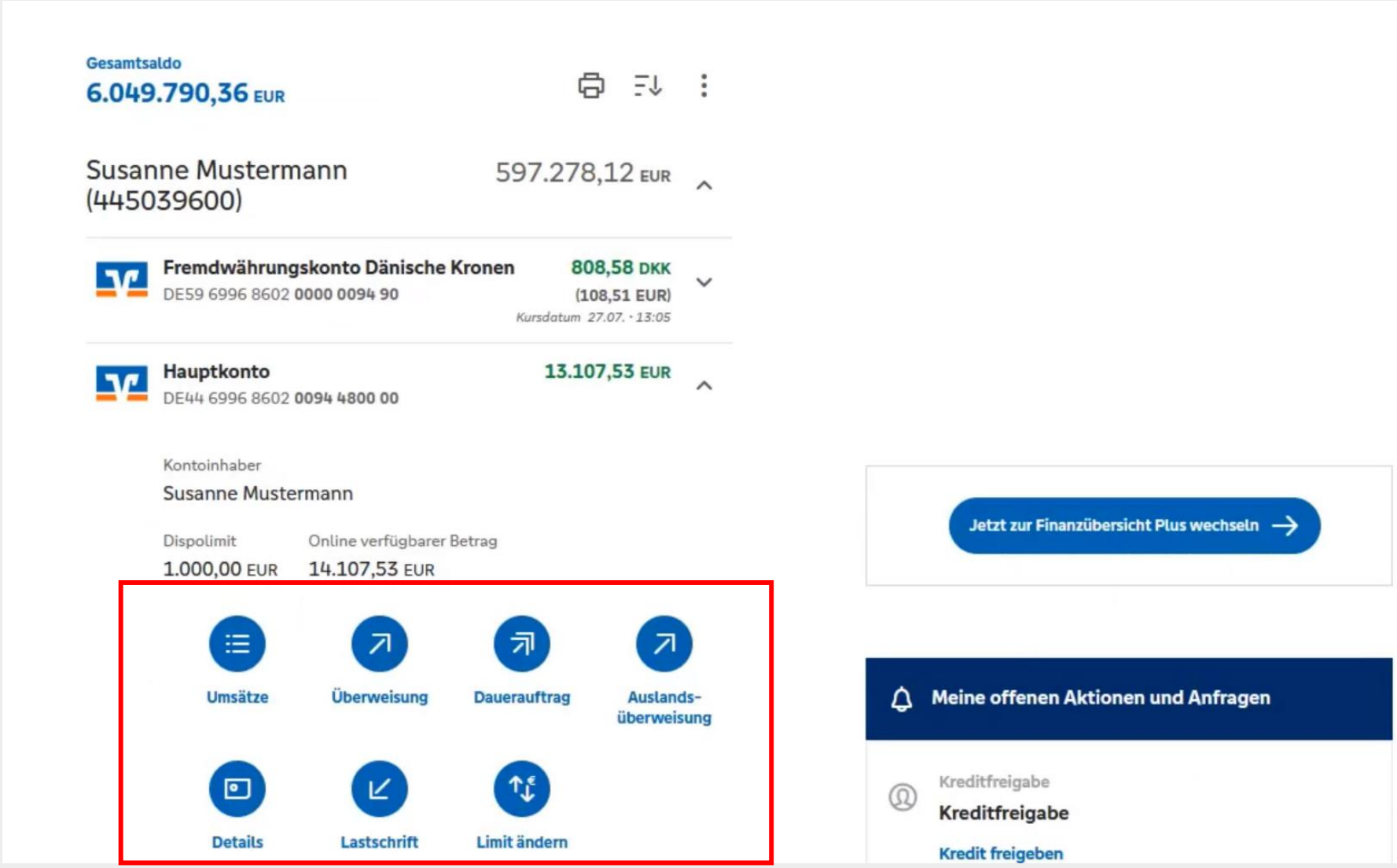
- gültiges TAN-Verfahren
  - -> SecureGo plus
  - -> Sm@rt-TAN photo

# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG

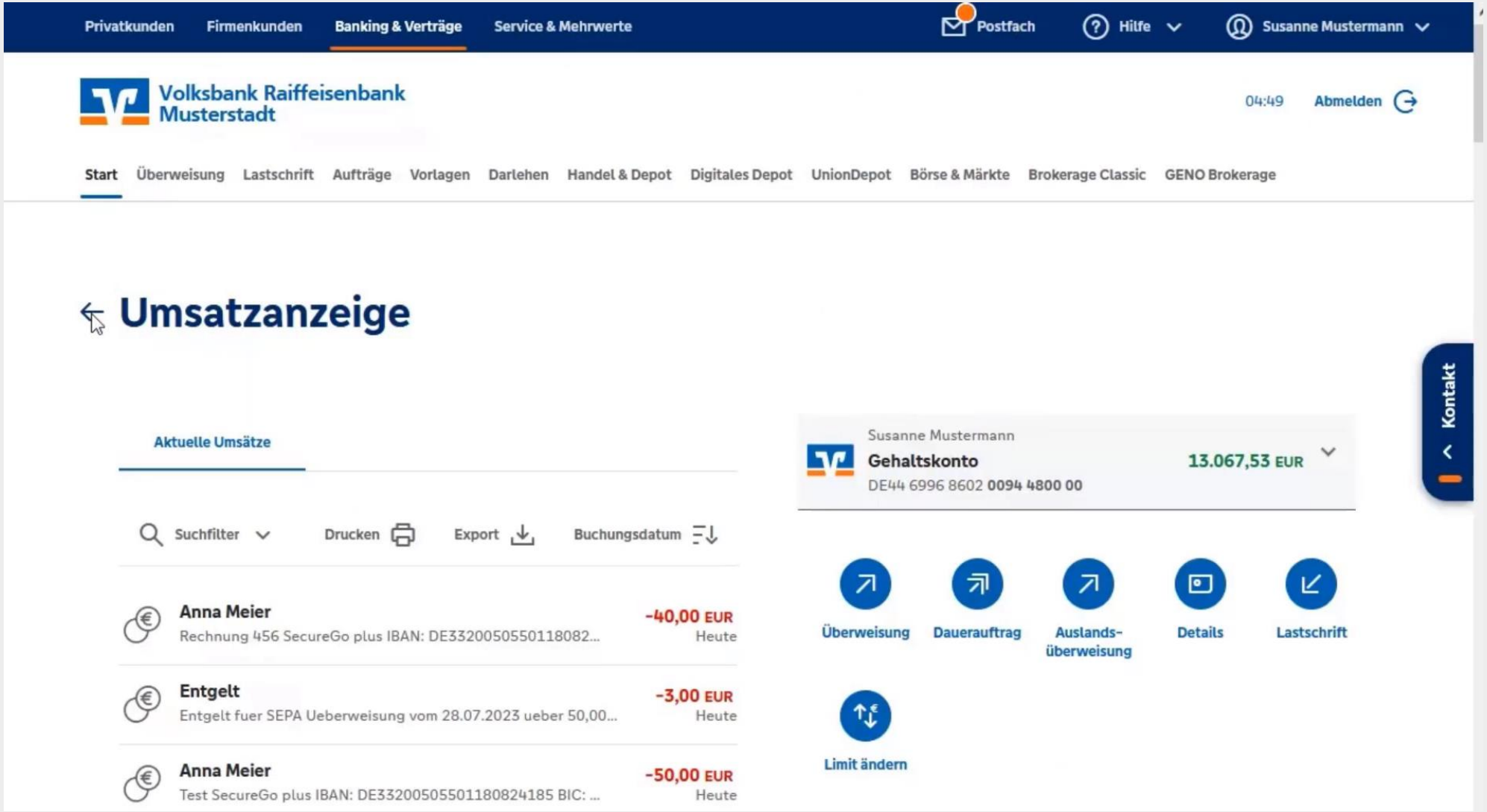


# 1. Funktionen im OnlineBanking

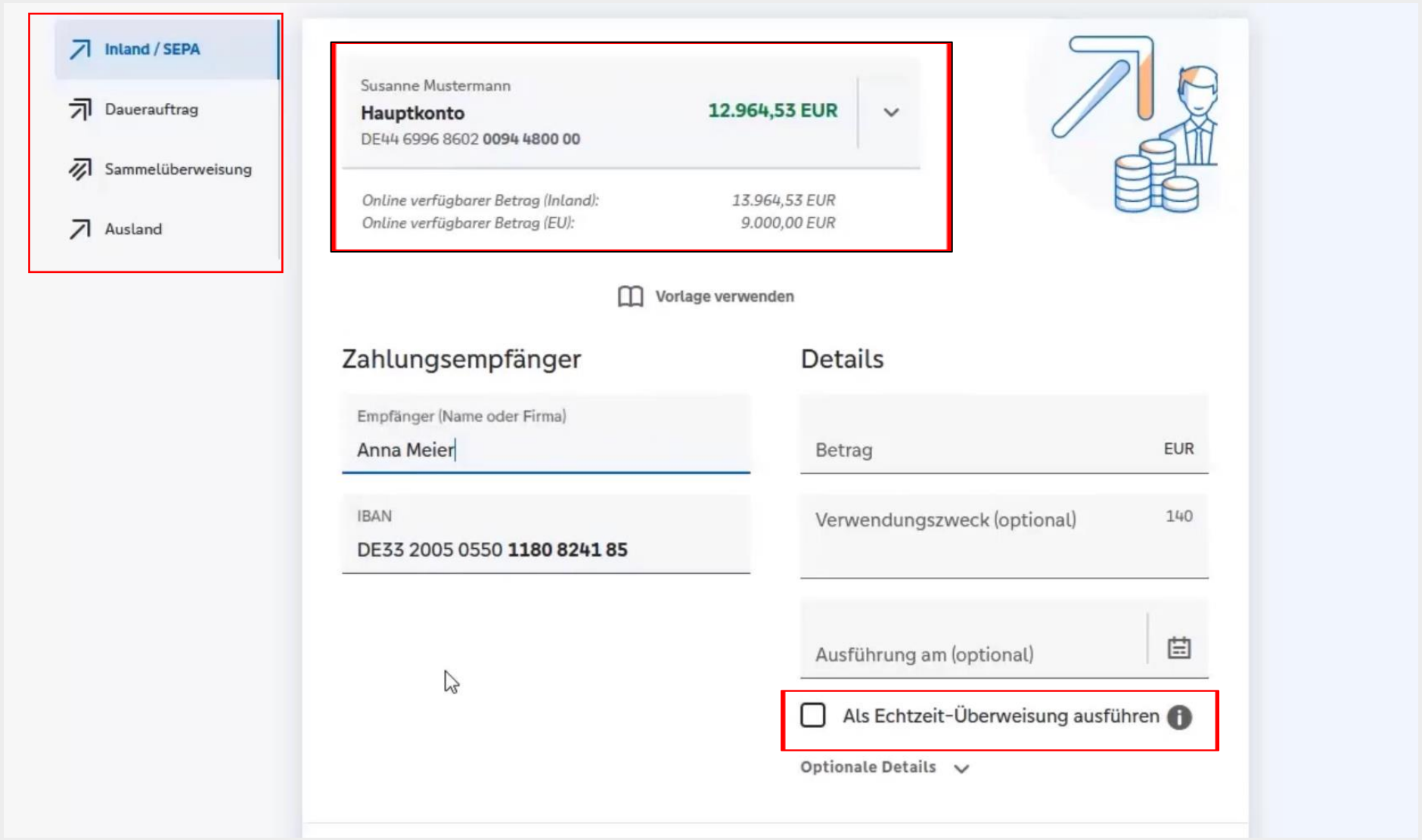


# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG

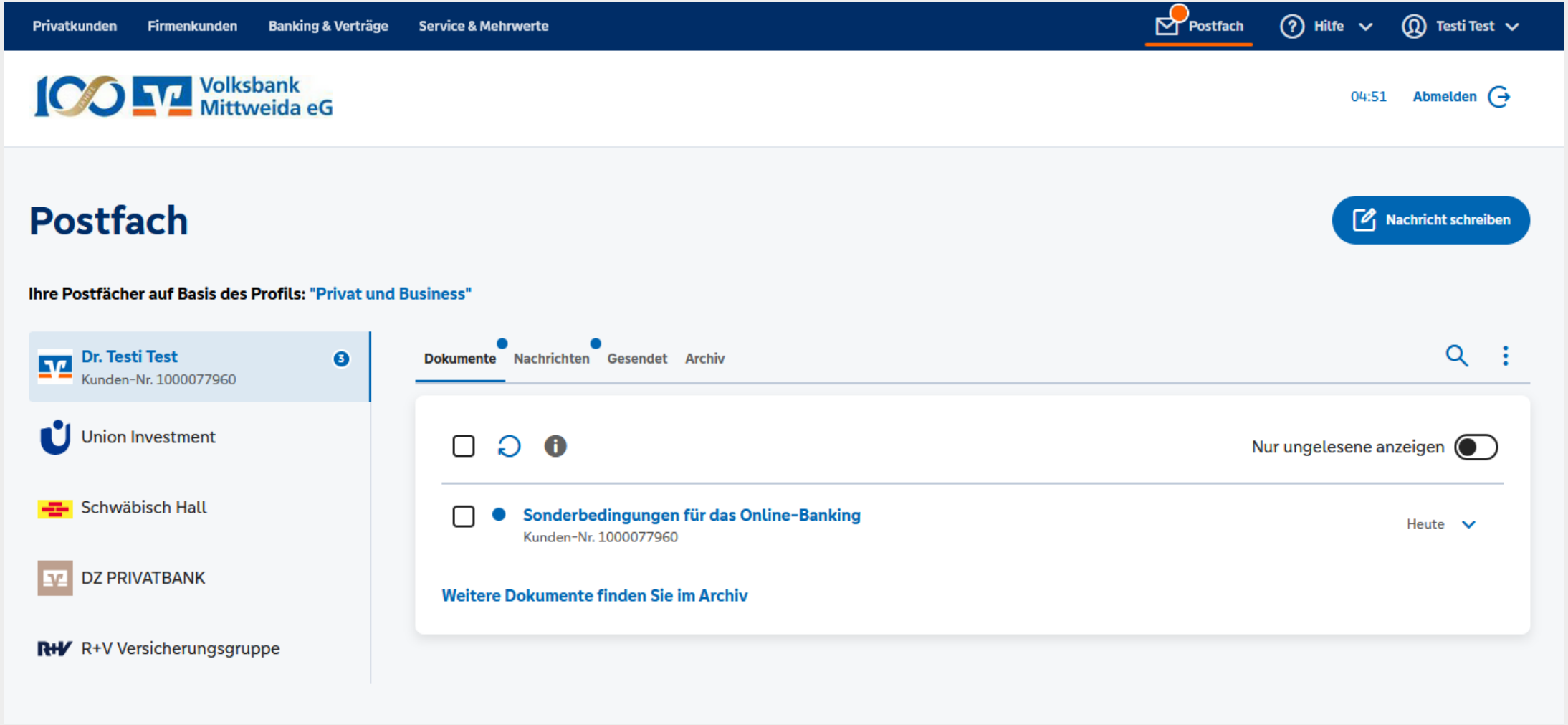


# 1. Funktionen im OnlineBanking



# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG



# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG

## Was kann das OnlineBanking noch?

# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG

CO2Check | **Auftragslimite** | Dispokredit | Meine Dokumente | giropay | Handy laden | Benachrichtigungen | Weitere Services

## Auftragslimite

Kontokorrent-/Girokonto

**Überweisungslimit**

Tägliches Limit

1500 EUR

0 25.000

Gültigkeit

Unbefristet

Befristet bis

Limit ändern

Abbrechen

**Auslandsauftragslimit**

Tägliches Limit

50 EUR

0 5.000

Gültigkeit

Unbefristet

Befristet bis

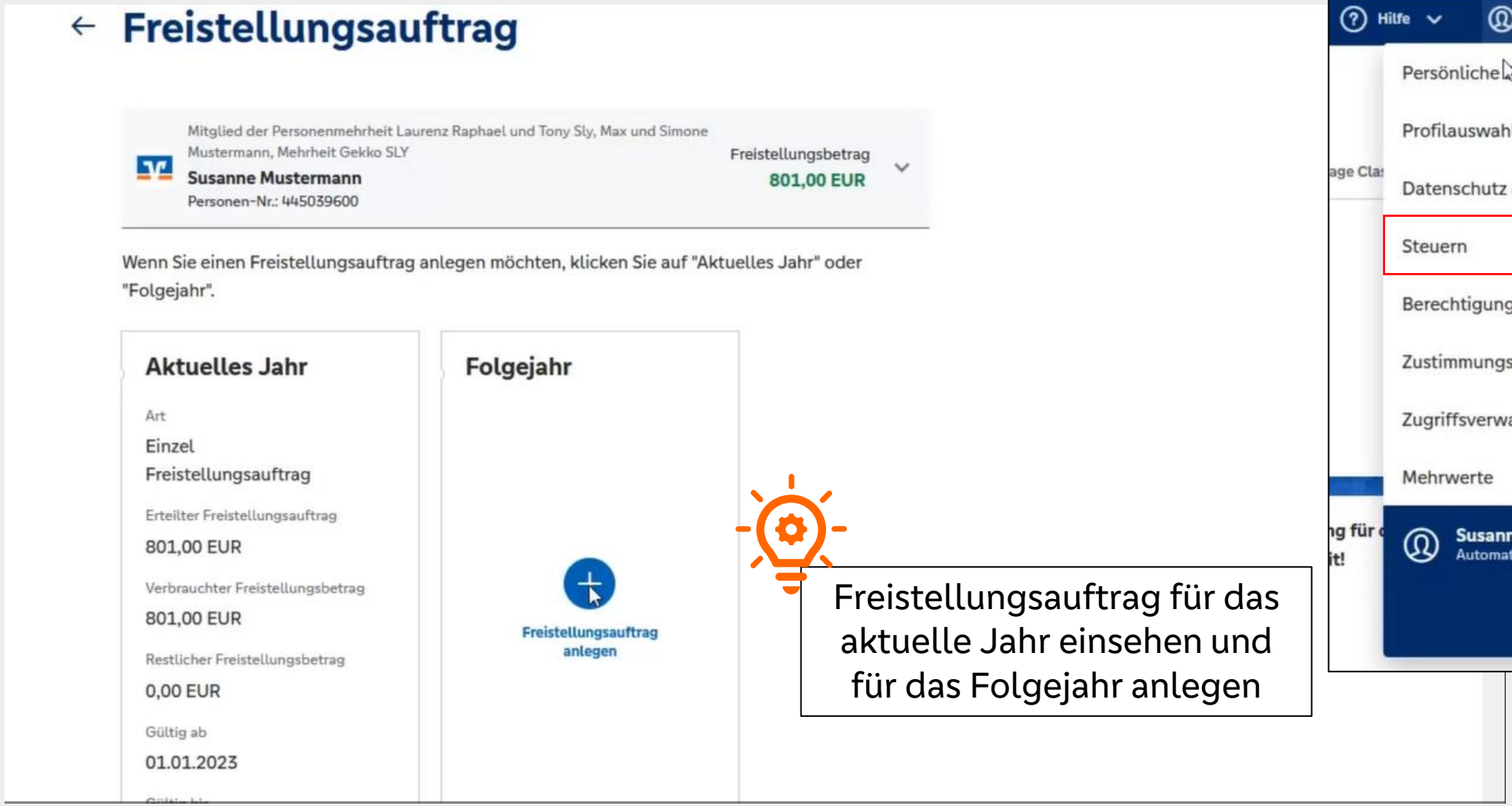
Limit ändern

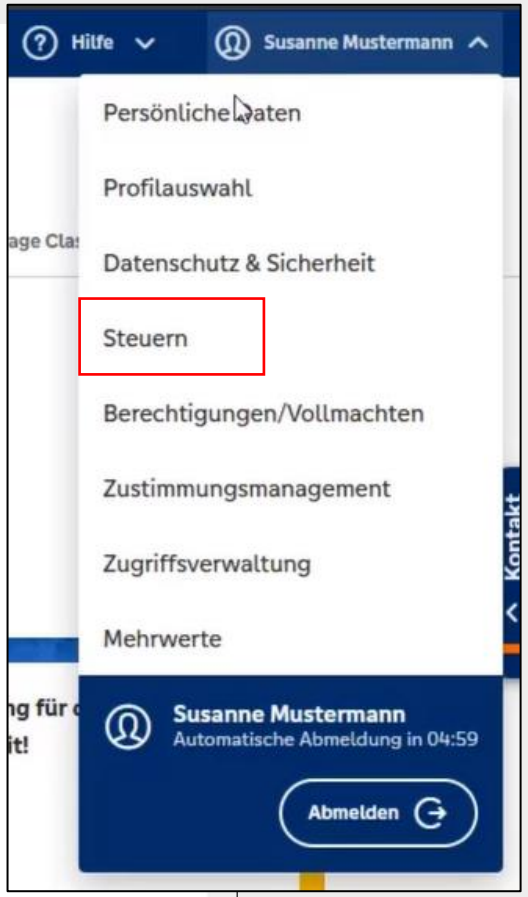
Abbrechen

Legen Sie Ihr individuelles Überweisungslimit fest.

# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG



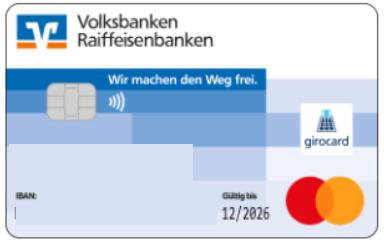

Freistellungsauftrag für das aktuelle Jahr einsehen und für das Folgejahr anlegen

# 1. Funktionen im OnlineBanking

Volksbank Mittweida eG

## Erweiterte Kartenfunktionen

### girocard

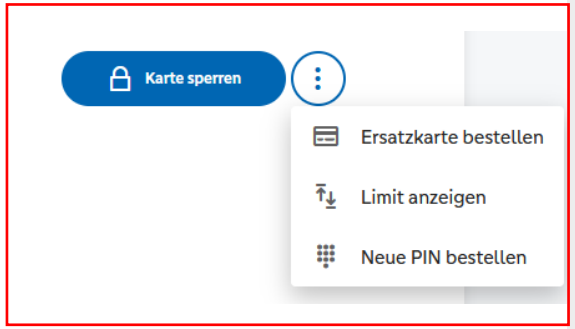



Kartenart
girocard

IBAN auf der Karte

Karten-ID
XXXXXXXX(

Gültig bis
12/2026




### Kreditkarte


Kartenart
VISA GOLD Charg

Verfügbarer Betrag
2.159,78 EUR

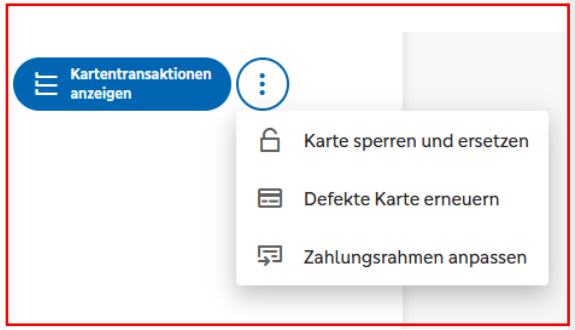
Karten-Nr.
XXXX XXXX XXXX

Abrechnungskonto

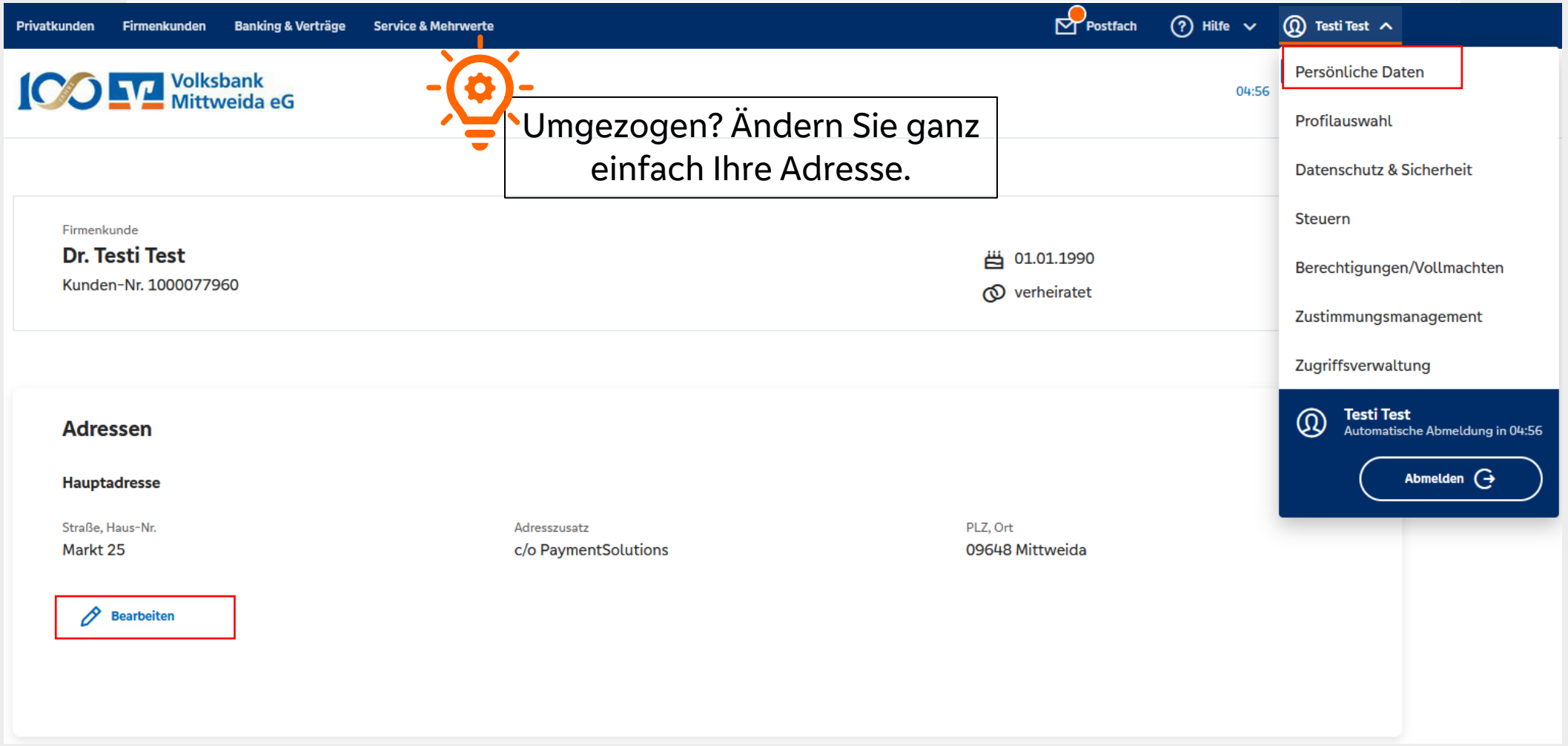
Zahlungsrahmen
2.500,00 EUR

Gültig bis
03/2027

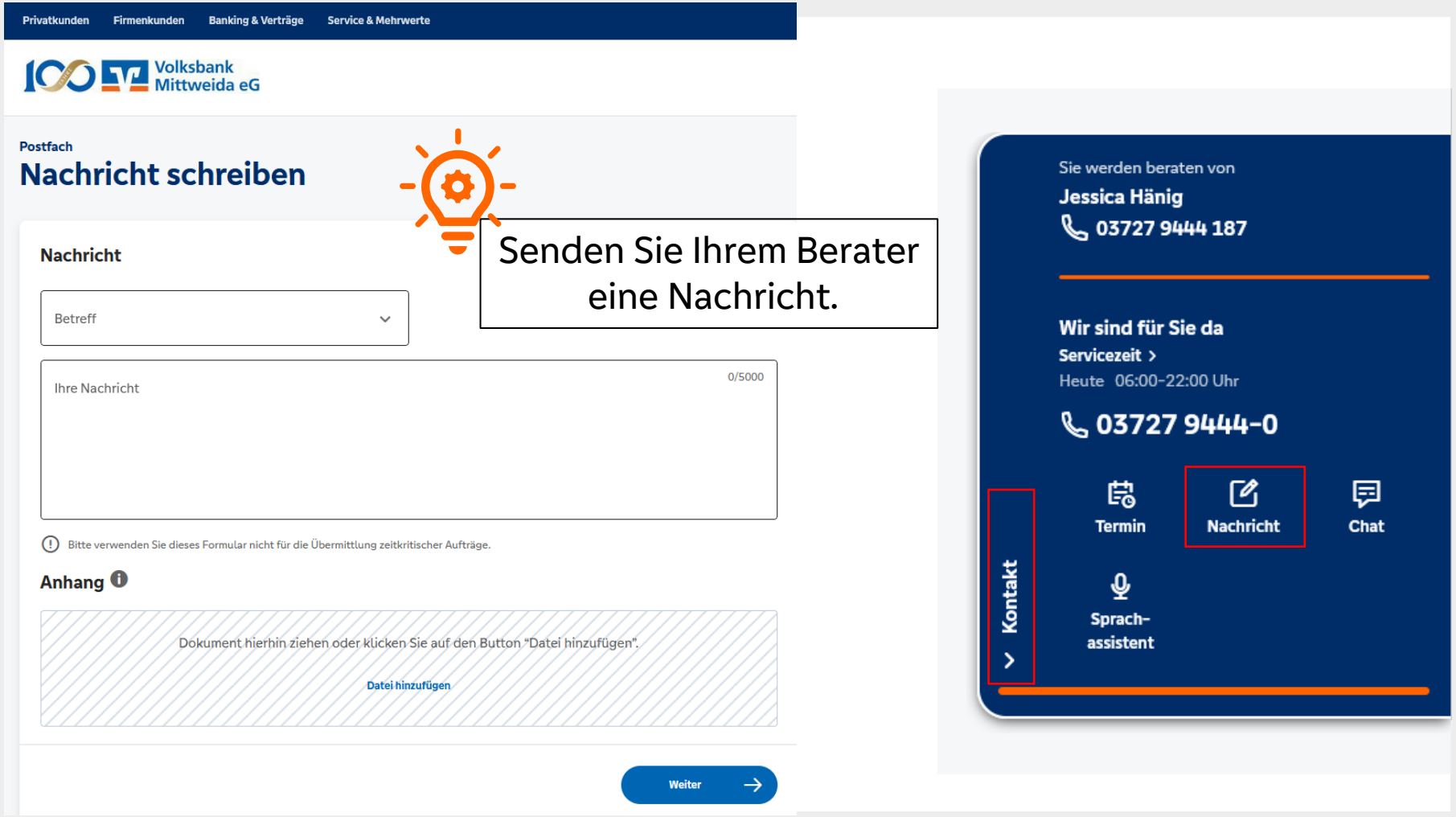
Kreditkartenkonto
DE53 8709 6124



# 1. Funktionen im OnlineBanking

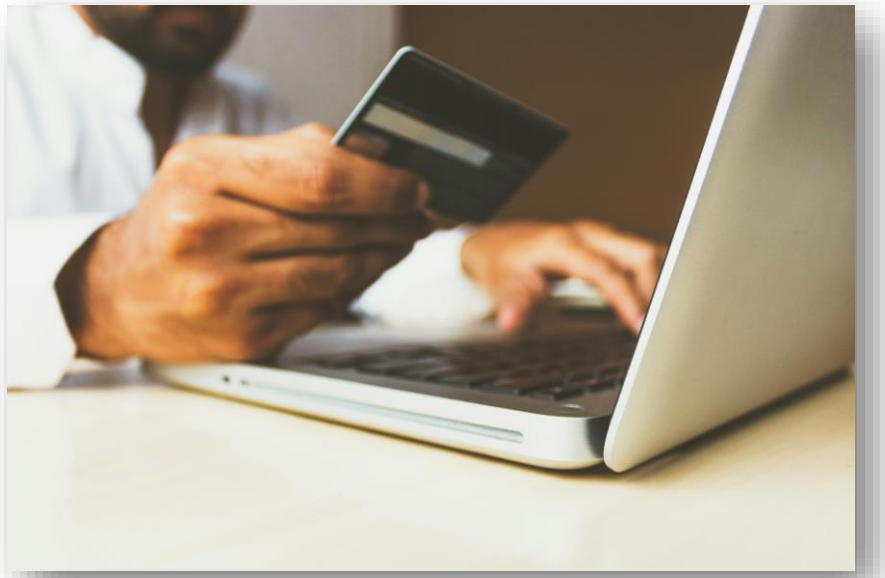


# 1. Funktionen im OnlineBanking



Volksbank Mittweida eG

# 2. TAN-Verfahren im Überblick



# 2. TAN-Verfahren im Überblick

Volksbank Mittweida eG

**SecureGo plus**

- Authentifikation jederzeit sicher und bequem per Smartphone
- Nur eine App für OnlineBanking-Transaktionen und Kreditkarten-Zahlungen
- Einfache und schnelle Online-Registrierung mithilfe eines QR-Codes zur Aktivierung. Dieser wird postalisch zugestellt, ist aber auch online generierbar.
- Direktfreigabe-Funktion zur schnellen und einfachen Ausführung von Zahlungsaufträgen innerhalb der App

SecureGo plus

iOS

Android

# 2. TAN-Verfahren im Überblick

Volksbank Mittweida eG

**Sm@rt TAN photo**

- Bei den Sm@rt-TAN-Verfahren generieren Sie die TAN mit einem speziellen Lesegerät, dem TAN-Generator
- Sichere Verwaltung Ihrer Daten durch moderne Verschlüsselungsverfahren
- Einfache Handhabung durch bewährten TAN-Eingabeprozess

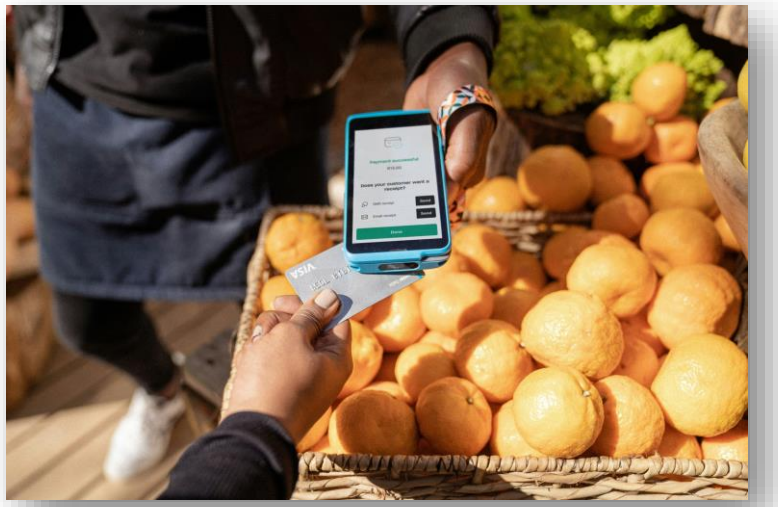
# 2. TAN-Verfahren im Überblick

Volksbank Mittweida eG

| | VR SecureGo plus App | Sm@rt-TAN photo |
|---|---|---|
| **Nutzbarkeit** | | |
| Zu Hause | ✓ | ✓ |
| Empfehlung zur Nutzung unterwegs | ✓ | ✓ |
| **Vorteile für Ihre Sicherheit und Ihren Komfort** | | |
| Erstellung einer individuellen TAN je Vorgang | ✓ | ✓ |
| OnlineBanking mit dem Computer: Nutzung zweier voneinander unabhängiger Geräte (Computer und TAN-Generator bzw. Computer und Mobiltelefon) | ✓ | ✓ |
| Banking auf dem Smartphone: Nutzung eines Gerätes (Smartphone) für VR Banking App und VR SecureGo plus | | ✓ |
| Basiert auf sicherer Chipkartentechnik der girocard (Debitkarte) | ✓ | |
| Einfacher Abgleich der Daten vom Bildschirm des TAN-Generators oder aus der App VR SecureGo plus möglich | ✓ | ✓ |
| Übertragung der Daten über eine optische Schnittstelle | ✓ | |

Volksbank Mittweida eG

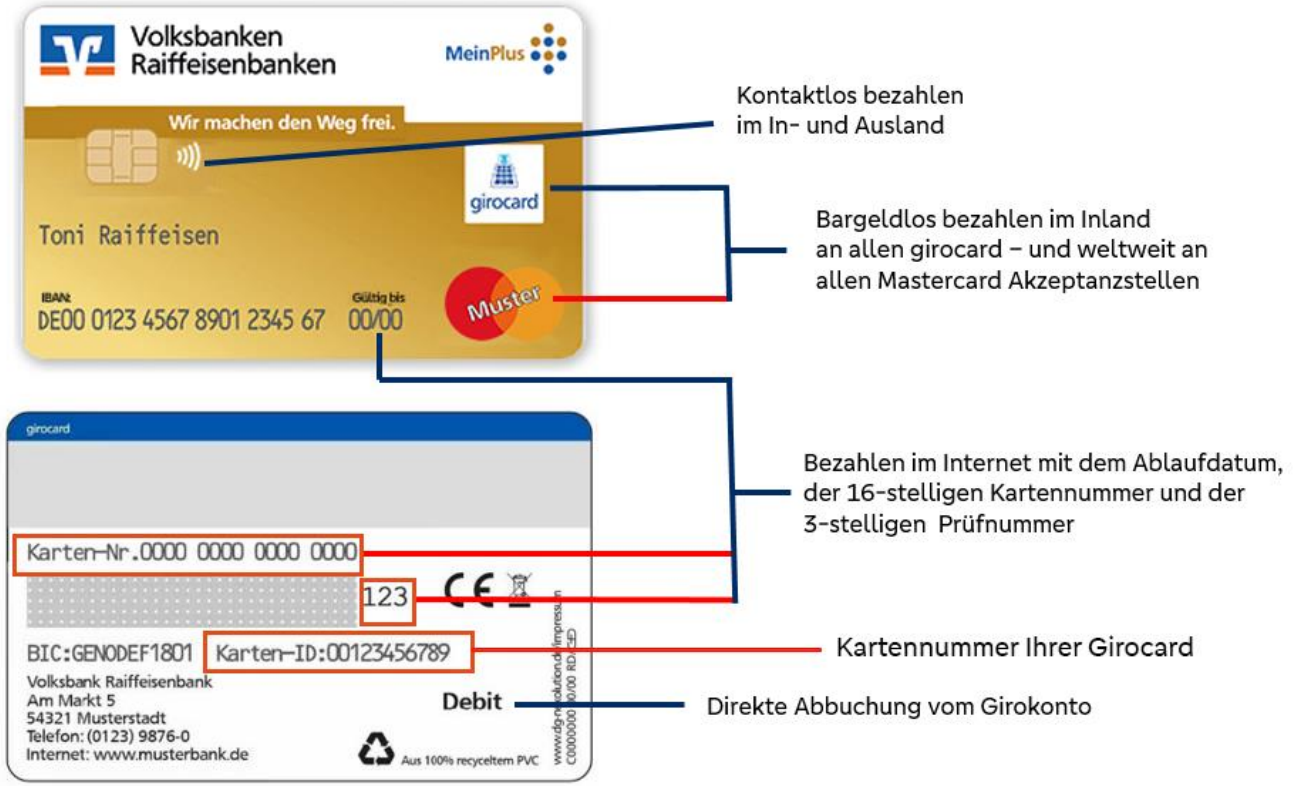
# 3. Kartenzahlungen (stationär und online)



# 3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Volksbank Mittweida eG

## girocard Debit Mastercard



# 3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Volksbank Mittweida eG

## Vorteile der girocard Debit Mastercard

**Online-Shopping**
Sie bezahlen mit Ihrer girocard Debit Mastercard im Internet einfach und sicher

**Weltweite Akzeptanz**
Bezahlen Sie mit Ihrer Karte weltweit an girocard- und Mastercard-Akzeptanzstellen oder heben Sie Bargeld am Geldautomaten ab.

**Direkte Abbuchung**
Jede Zahlung wird direkt von Ihrem Girokonto abgebucht. So behalten Sie Ihre Ausgaben immer im Blick.

**Ihre Karte kann mehr**
Sie können Ihre Karte kontaktlos einsetzen, Bargeld an der Supermarktkasse abheben und sogar Ihre Wunsch-PIN festlegen.

# 3. Kartenzahlungen (stationär und online)


**ClassicCard**


**GoldCard**

- individuelles Limit (je nach Bonität)
- weltweit Bargeld abheben
- digitalisierbar bei Android und Apple
- Einkaufen im Internet
- Reisebonus über VR-MeineReise
- umfangreiches Versicherungspaket (GoldCard)

# 3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Volksbank Mittweida eG

**3D-Secure**

- kostenfreie Registrierung und Nutzung
- höchster Sicherheitsstandard für Ihre Internet-Einkäufe
- einfache Anwendung mit Direktfreigabe in der VR SecureGo plus App oder mit Eingabe einer TAN, die Sie bei Nutzung des SMS-Verfahrens erhalten
- Authentifikation des Online-Shops sowie des Inhabers der Debit- oder Kreditkarte während des Bezahlvorgangs

mastercard. ID Check

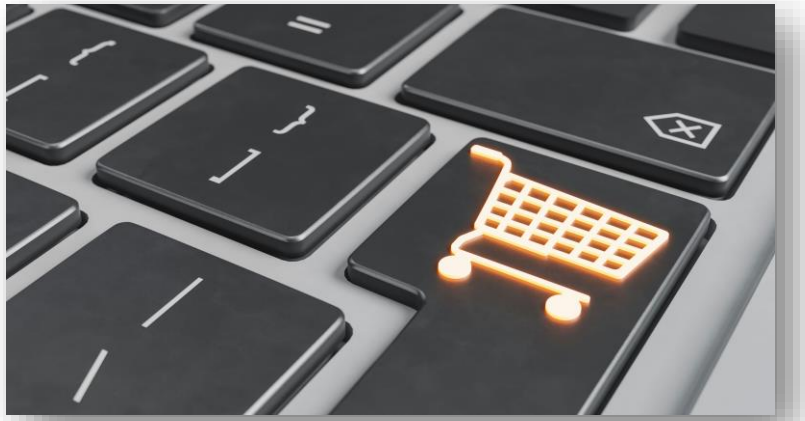
VISA SECURE

# 3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Volksbank Mittweida eG

**Bezahlen im Internet**

- bekannte/vertraute Website nutzen
- Zahlungsart „Kreditkarte“ auswählen
- **Kreditkartennummer** eingeben
- **Ablaufdatum** eingeben
- **Prüfziffer** eingeben
- Freigabe mit 3D Secure



# 3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Volksbank Mittweida eG

## Digitale Karten

### Android

| Kartenart | Android |
|---|---|
| girocard | ja, digitalisierbar |
| Kreditkarte | ja, digitalisierbar |

Pay

### Apple

| Kartenart | Android |
|---|---|
| girocard | nein, nicht digitalisierbar |
| Kreditkarte | ja, digitalisierbar |
| Apple Pay | ja, digitalisierbar |

# 4. Phishing und Sicherheitshinweise

# 4. Phishing und Sicherheitshinweise

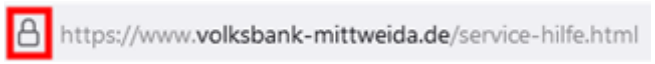
Volksbank Mittweida eG

**Was sind Phishing/Malware/Identitätsdiebstahl?**

- **Phishing** = Phishing-Attacken sind betrügerische E-Mails oder Websites, die darauf abzielen, persönliche Informationen wie Passwörter und Kreditkartendaten zu stehlen
- **Malware** = Malware ist schädliche Software, die auf Ihrem Computer installiert werden kann, um vertrauliche Daten abzufangen oder Ihre Bankverbindungen zu beeinträchtigen
- **Identitätsdiebstahl** = wenn jemand Ihre persönlichen Daten stiehlt, um illegale Transaktionen durchzuführen

# 4. Phishing und Sicherheitshinweise

**Anzeichen für unsichere Websites:**

- fehlendes SSL-Zertifikat 

- Eine unverschlüsselte Verbindung kann potenziell dazu führen, dass persönliche Daten abgefangen werden.
- Vorsicht bei Seiten, die verdächtige Links oder Pop-up-Fenster enthalten.
- Seriöse Websites sollten im Impressum klare Kontaktinformationen wie eine physische Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse haben.

# 4. Phishing und Sicherheitshinweise

Volksbank Mittweida eG

**Phishing E-Mails erkennen:**

- Absenderadresse überprüfen! (vertrauenswürdigen Absender)
- Klicken Sie **nicht** auf Links in verdächtigen E-Mails.
  -> URL überprüfen
- Vorsicht, wenn...

  ...die E-Mail nach persönlichen Informationen wie Passwörtern, Benutzernamen oder Kreditkarteninformationen fragt.

  ...wenn die E-Mail Sie unter Druck setzt, sofort zu handeln, indem Sie persönliche Informationen preisgeben oder auf einen Link klicken.

  ...Sie Rechtschreib- und Grammatikfehler finden: Phishing-E-Mails enthalten häufig Rechtschreibfehler und Grammatikfehler. Seien Sie daher auf der Hut, wenn die E-Mail viele Fehler enthält.

# 4. Phishing und Sicherheitshinweise

**Sicherheitshinweise**

- Verwendung starker Passwörter
- regelmäßige Aktualisierung von Antiviren-Software und Firewalls
- das Überprüfen der Website-Adresse für die Authentizität
- das Vermeiden der Nutzung öffentlicher WLAN-Netzwerke für Bankgeschäfte
- Konten regelmäßig überwachen und verdächtige Aktivitäten sofort ihrer Bank melden

# 5. Ihre Fragen

# Kontaktinformationen

**Florian Lohse**
Abteilungsleiter Business Center

**Franziska Ruhland**
Teamleiterin Payment Solutions

**Jana Hennig**
Zahlungsverkehrsberatung
Payment Solutions

Telefon: 03727 9444-350
E-Mail: post-ps@vb-mittweida.de

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Volksbank Mittweida eG