

Herzlich Willkommen!

– Sicher online unterwegs –



Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Organisatorische Hinweise

- Start ist 19.30 Uhr
- Kameras/Mikrofone der Gäste sind nicht aktiviert
- Fragen bitte in den Chat stellen
- Webinar wird aufgezeichnet und im Anschluss auf der Website veröffentlicht
- Tonprobleme? Wählen Sie sich bitte mit dem Telefon ein.
- Ende der Veranstaltung ca. 20.15 Uhr



Die Referenten



Florian Lohse
Abteilungsleiter Business Center



Franziska Ruhland
Teamleiterin Payment Solutions

Agenda

1. Funktionen im OnlineBanking
2. TAN-Verfahren im Überblick
3. Kartenzahlungen (stationär und online)
4. Phishing und Sicherheitshinweise
5. Ihre Fragen

1. Funktionen im OnlineBanking



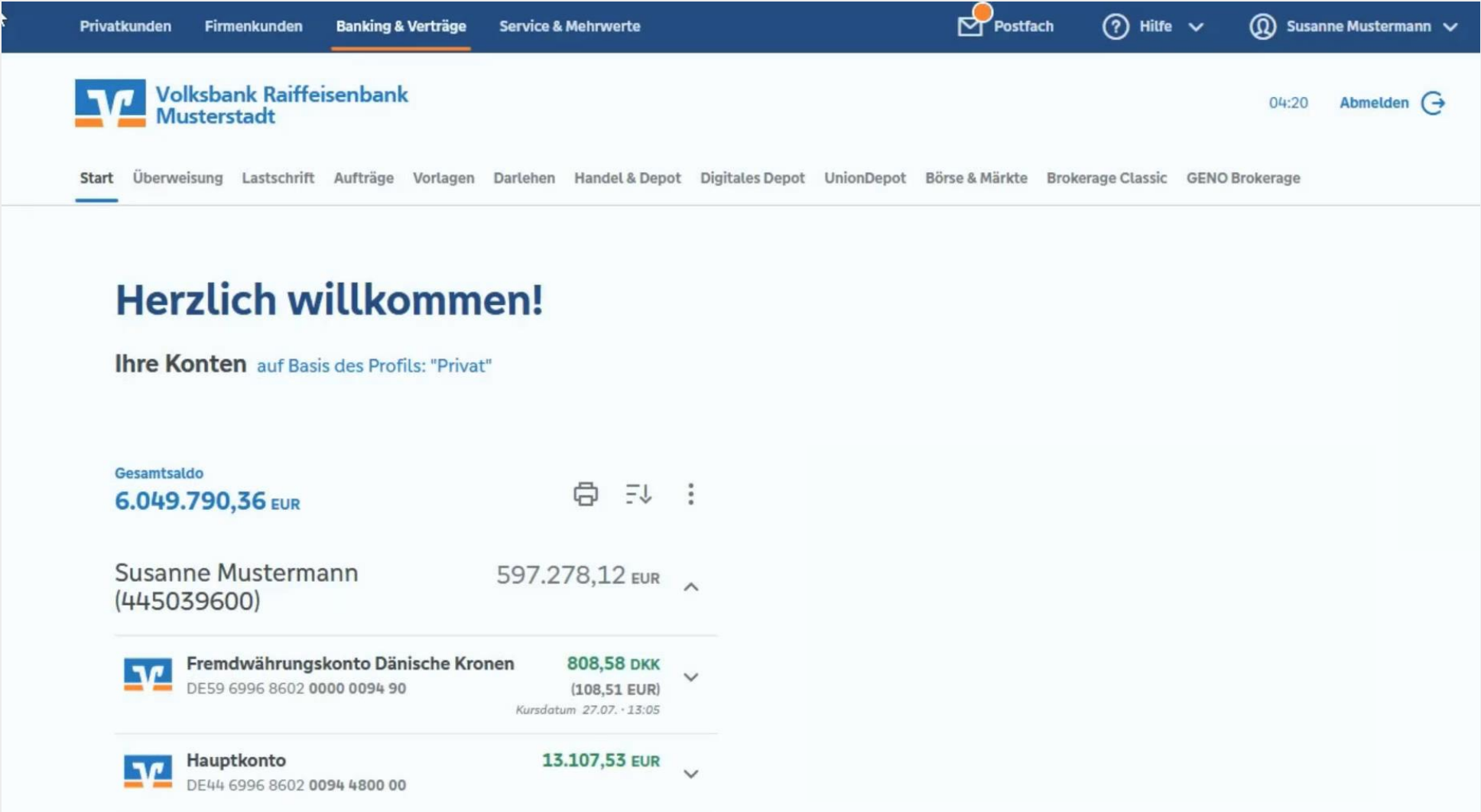
1. Funktionen im OnlineBanking

Was benötige ich für Nutzung des OnlineBankings?

- aktiver OnlineBanking Vertrag
- VR-NetKey/ Alias (individuell veränderbar)
- PIN
 - > mindestens 8, max. 20 Zeichen
 - > rein numerisch bzw. mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer
- gültiges TAN-Verfahren
 - > SecureGo plus
 - > Sm@rt-TAN photo



1. Funktionen im OnlineBanking



The screenshot shows the online banking interface of Volksbank Raiffeisenbank Musterstadt. The top navigation bar includes links for Privatkunden, Firmenkunden, Banking & Verträge (selected), and Service & Mehrwerte. On the right, there are icons for Postfach, Hilfe, and the user profile of Susanne Mustermann. Below the navigation bar, the bank's logo and name are displayed on the left, and the time (04:20) and a logout button (Abmelden) are on the right. A secondary navigation bar lists various services: Start (selected), Überweisung, Lastschrift, Aufträge, Vorlagen, Darlehen, Handel & Depot, Digitales Depot, UnionDepot, Börse & Märkte, Brokerage Classic, and GENO Brokerage. The main content area features a large 'Herzlich willkommen!' greeting, followed by 'Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"'. The account summary shows a 'Gesamtsaldo' of 6.049.790,36 EUR. Below this, the account for 'Susanne Mustermann (445039600)' is listed with a balance of 597.278,12 EUR. Two specific accounts are detailed: a 'Fremdwährungskonto Dänische Kronen' with a balance of 808,58 DKK (equivalent to 108,51 EUR) and a 'Hauptkonto' with a balance of 13.107,53 EUR. Each account entry includes the bank logo, account name, IBAN, and a dropdown arrow for more details.

Herzlich willkommen!

Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"

Gesamtsaldo
6.049.790,36 EUR

Susanne Mustermann
(445039600) 597.278,12 EUR

	Fremdwährungskonto Dänische Kronen DE59 6996 8602 0000 0094 90 Kursdatum 27.07. · 13:05	808,58 DKK (108,51 EUR)	▼
	Hauptkonto DE44 6996 8602 0094 4800 00	13.107,53 EUR	▼

1. Funktionen im OnlineBanking

Gesamtsaldo
6.049.790,36 EUR

Susanne Mustermann
(445039600) 597.278,12 EUR ^



Fremdwährungskonto Dänische Kronen **808,58 DKK** v
DE59 6996 8602 0000 0094 90
(108,51 EUR)
Kursdatum 27.07. • 13:05



Hauptkonto **13.107,53 EUR** ^
DE44 6996 8602 0094 4800 00

Kontoinhaber
Susanne Mustermann

Dispolimit Online verfügbarer Betrag
1.000,00 EUR 14.107,53 EUR

 Umsätze

 Überweisung

 Dauerauftrag

 Auslandsüberweisung

 Details

 Lastschrift

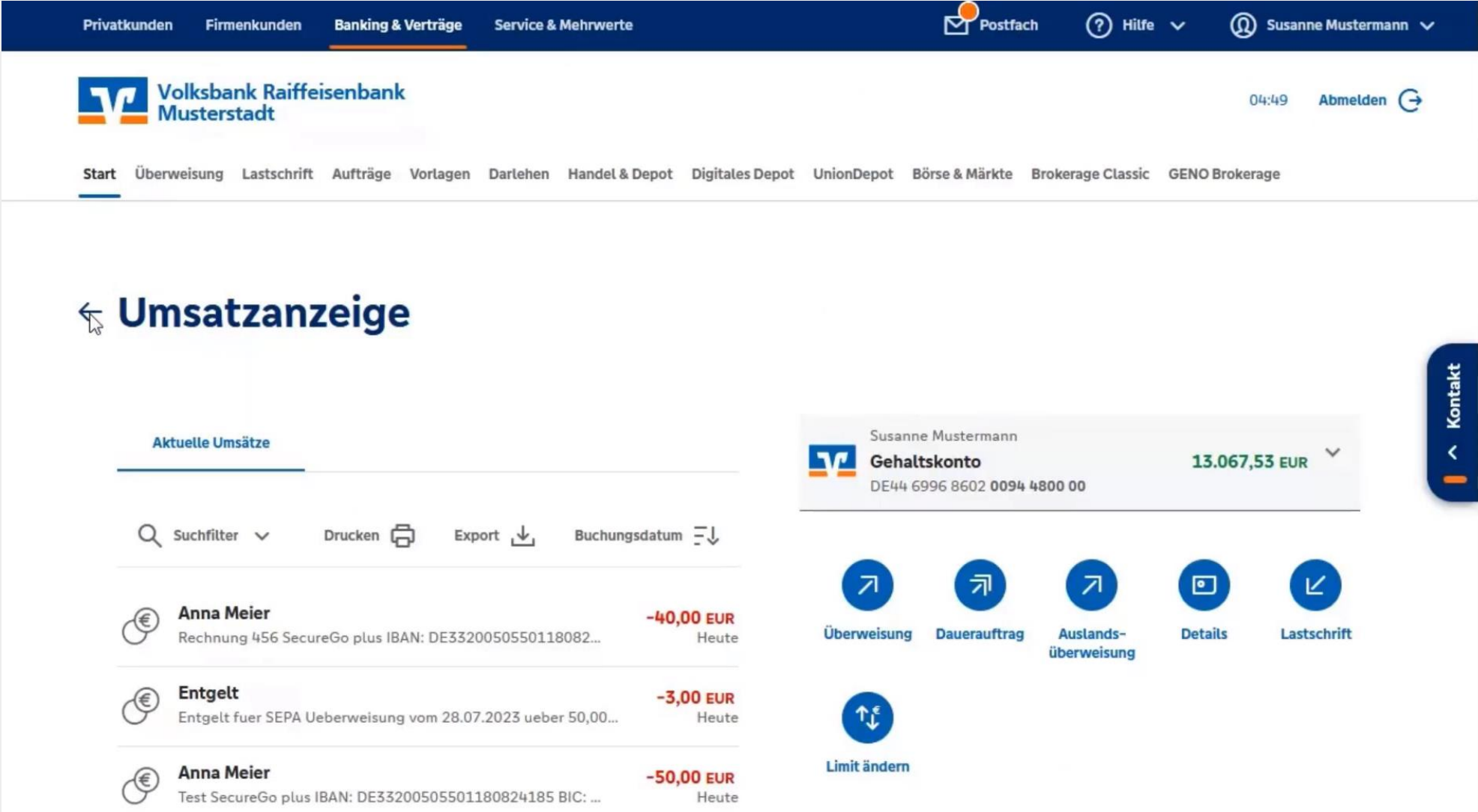
 Limit ändern

Jetzt zur Finanzübersicht Plus wechseln →

 **Meine offenen Aktionen und Anfragen**

 Kreditfreigabe
Kreditfreigabe
Kredit freigeben

1. Funktionen im OnlineBanking



The screenshot displays the online banking interface of the Volksbank Raiffeisenbank Musterstadt. The top navigation bar includes links for Privatkunden, Firmenkunden, Banking & Verträge (selected), and Service & Mehrwerte. On the right, there are links for Postfach, Hilfe, and the user profile of Susanne Mustermann. Below the navigation bar, the bank's logo and name are shown, along with the time 04:49 and a link to Abmelden. A secondary navigation bar lists various services: Start, Überweisung, Lastschrift, Aufträge, Vorlagen, Darlehen, Handel & Depot, Digitales Depot, UnionDepot, Börse & Märkte, Brokerage Classic, and GENO Brokerage. The main content area is titled 'Umsatzanzeige' (Transaction Overview) and features a section for 'Aktuelle Umsätze' (Current Transactions). This section includes a search filter, print, export, and sort options. Three transactions are listed: a payment of -40,00 EUR from Anna Meier, a payment of -3,00 EUR for a SEPA transfer, and a payment of -50,00 EUR from Anna Meier. To the right, a summary box for the 'Gehaltskonto' (Salary Account) shows a balance of 13.067,53 EUR. Below this, there are icons for various banking functions: Überweisung, Dauerauftrag, Auslandsüberweisung, Details, Lastschrift, and Limit ändern. A vertical 'Kontakt' button is located on the far right.

Umsatzanzeige

Aktuelle Umsätze

Suchfilter Drucken Export Buchungsdatum

	Anna Meier Rechnung 456 SecureGo plus IBAN: DE3320050550118082...	-40,00 EUR Heute
	Entgelt Entgelt fuer SEPA Ueberweisung vom 28.07.2023 ueber 50,00...	-3,00 EUR Heute
	Anna Meier Test SecureGo plus IBAN: DE33200505501180824185 BIC: ...	-50,00 EUR Heute

Susanne Mustermann
Gehaltskonto **13.067,53 EUR**
DE44 6996 8602 0094 4800 00

Überweisung **Dauerauftrag** **Auslandsüberweisung** **Details** **Lastschrift**

Limit ändern

Kontakt

1. Funktionen im OnlineBanking

 Inland / SEPA

 Dauerauftrag

 Sammelüberweisung

 Ausland

Susanne Mustermann

Hauptkonto 12.964,53 EUR 

DE44 6996 8602 0094 4800 00

Online verfügbarer Betrag (Inland): 13.964,53 EUR

Online verfügbarer Betrag (EU): 9.000,00 EUR



 Vorlage verwenden

Zahlungsempfänger

Empfänger (Name oder Firma)

Anna Meier

IBAN

DE33 2005 0550 1180 8241 85

Details

Betrag

EUR

Verwendungszweck (optional)

140

Ausführung am (optional)



☐ Als Echtzeit-Überweisung ausführen 

Optionale Details 

1. Funktionen im OnlineBanking

[Privatkunden](#) [Firmenkunden](#) [Banking & Verträge](#) [Service & Mehrwerte](#)

 **Postfach**  Hilfe  Testi Test 

 04:51 [Abmelden](#) 

Postfach

[Nachricht schreiben](#)

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat und Business"

 **Dr. Testi Test**
Kunden-Nr. 1000077960

 Union Investment

 Schwäbisch Hall

 DZ PRIVATBANK

 R+V Versicherungsgruppe

[Dokumente](#) [Nachrichten](#) [Gesendet](#) [Archiv](#)

☐  

☐ **Sonderbedingungen für das Online-Banking**
Kunden-Nr. 1000077960

[Weitere Dokumente finden Sie im Archiv](#)

Nur ungelesene anzeigen ☒

Heute 

1. Funktionen im OnlineBanking

Was kann das OnlineBanking noch?



1. Funktionen im OnlineBanking

CO2Check **Auftragslimite** Dispokredit Meine Dokumente giropay Handy laden Benachrichtigungen Weitere Services

Auftragslimite

Kontokorrent-/Girokonto



Überweisungslimit

Tägliches Limit

1500 EUR

0 25.000

Gültigkeit

☒ Unbefristet

☐ Befristet bis

Limit ändern

Abbrechen

Auslandsauftragslimit

Tägliches Limit

50 EUR

0 5.000

Gültigkeit

☒ Unbefristet

☐ Befristet bis

Limit ändern

Abbrechen



Legen Sie Ihr individuelles Überweisungslimit fest.

1. Funktionen im OnlineBanking



Freistellungsauftrag

Mitglied der Personenmehrheit Laurenz Raphael und Tony Sly, Max und Simone Mustermann, Mehrheit Gekko SLY

Susanne Mustermann
Personen-Nr.: 445039600

Freistellungsbetrag
801,00 EUR

Wenn Sie einen Freistellungsauftrag anlegen möchten, klicken Sie auf "Aktuelles Jahr" oder "Folgejahr".

Aktuelles Jahr

Art
Einzel
Freistellungsauftrag

Erteilter Freistellungsauftrag
801,00 EUR

Verbrauchter Freistellungsbetrag
801,00 EUR

Restlicher Freistellungsbetrag
0,00 EUR

Gültig ab
01.01.2023

Folgejahr



Freistellungsauftrag für das aktuelle Jahr einsehen und für das Folgejahr anlegen


Freistellungsauftrag anlegen

 Hilfe
  Susanne Mustermann

Persönliche Daten

Profilauswahl

Datenschutz & Sicherheit

Steuern

Berechtigungen/Vollmachten

Zustimmungsmanagement

Zugriffsverwaltung

Mehrwerte

 **Susanne Mustermann**
Automatische Abmeldung in 04:59

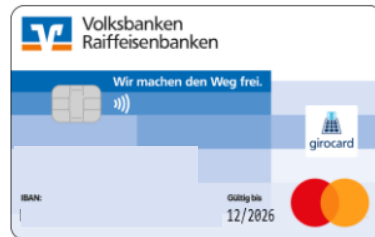
Abmelden



1. Funktionen im OnlineBanking

Erweiterte Kartenfunktionen

girocard



Kartenart
girocard
IBAN auf der Karte

Karten-ID ⓘ
XXXXXXXXX

Gültig bis
12/2026

Karte sperren



- Ersatzkarte bestellen
- Limit anzeigen
- Neue PIN bestellen

Kreditkarte



Kartenart
VISA GOLD Charg

Verfügbarer Betrag ⓘ
2.159,78 EUR

Karten-Nr. ⓘ
XXXX XXXX XXXX

Abrechnungskonto

Zahlungsrahmen ⓘ
2.500,00 EUR

Gültig bis
03/2027

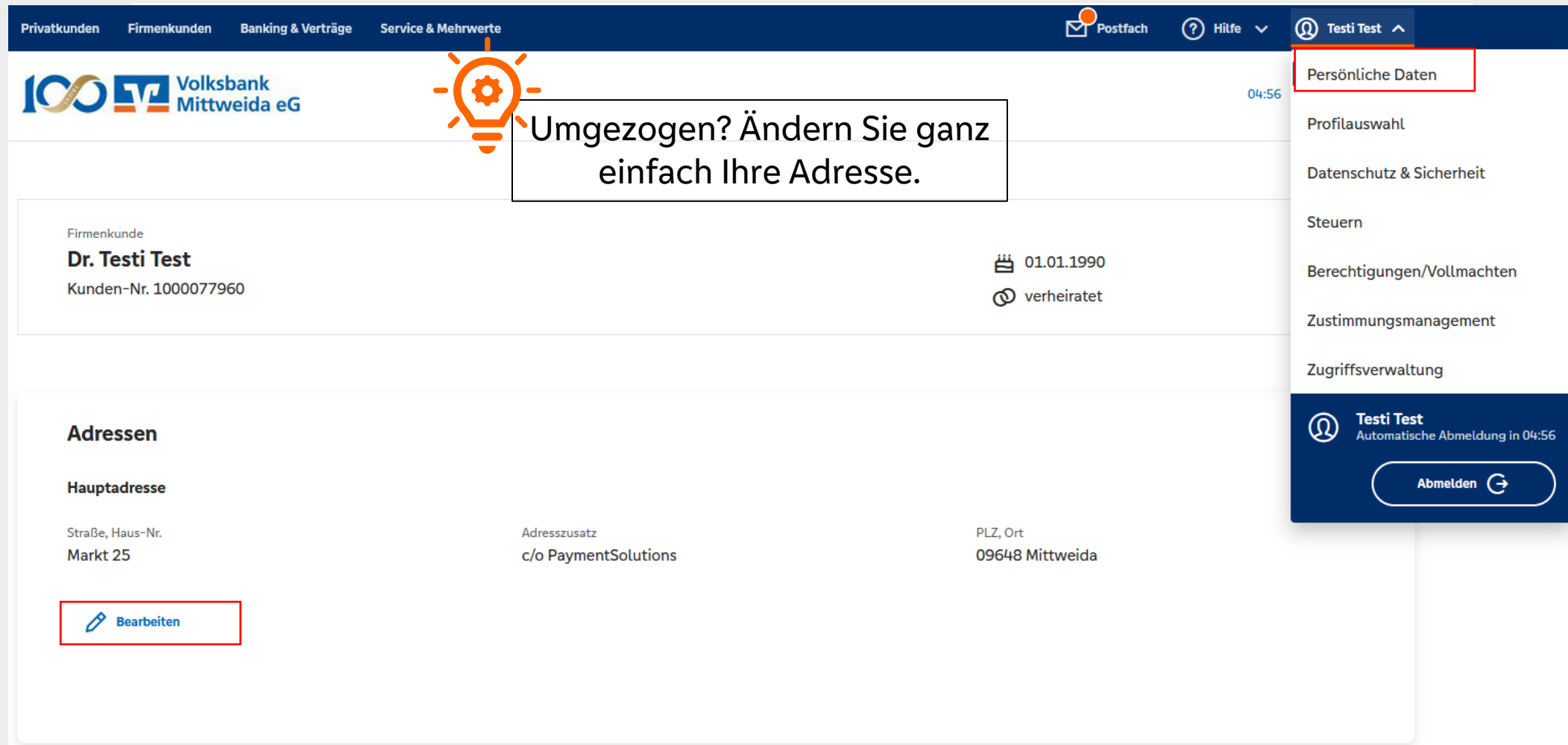
Kreditkartenkonto ⓘ
DE53 8709 6124

Kartentransaktionen anzeigen



- Karte sperren und ersetzen
- Defekte Karte erneuern
- Zahlungsrahmen anpassen

1. Funktionen im OnlineBanking



Privatkunden Firmenkunden Banking & Verträge Service & Mehrwerte

Postfach Hilfe Testi Test

Volksbank Mittweida eG

04:56

Umgezogen? Ändern Sie ganz einfach Ihre Adresse.

Firmenkunde
Dr. Testi Test
Kunden-Nr. 1000077960

01.01.1990
verheiratet

Adressen

Hauptadresse

Straße, Haus-Nr. Markt 25

Adresszusatz c/o PaymentSolutions

PLZ, Ort 09648 Mittweida

 Bearbeiten

Persönliche Daten

- Profilauswahl
- Datenschutz & Sicherheit
- Steuern
- Berechtigungen/Vollmachten
- Zustimmungsmanagement
- Zugriffsverwaltung

Testi Test
Automatische Abmeldung in 04:56

Abmelden

1. Funktionen im OnlineBanking

Privatkunden Firmenkunden Banking & Verträge Service & Mehrwerte

 Volksbank
Mittweida eG

Postfach
Nachricht schreiben



Nachricht

Betreff 

Ihre Nachricht 0/5000

 Bitte verwenden Sie dieses Formular nicht für die Übermittlung zeitkritischer Aufträge.

Anhang 

Dokument hierhin ziehen oder klicken Sie auf den Button "Datei hinzufügen".

[Datei hinzufügen](#)

Weiter 

Senden Sie Ihrem Berater
eine Nachricht.

Sie werden beraten von
Jessica Hänig
 03727 9444 187

Wir sind für Sie da
Servicezeit >
Heute 06:00-22:00 Uhr

 03727 9444-0

 Termin

 **Nachricht**

 Chat

 Sprach-
assistent

 Kontakt

2. TAN-Verfahren im Überblick



2. TAN-Verfahren im Überblick

SecureGo plus

- Authentifikation jederzeit sicher und bequem per Smartphone
- Nur eine App für OnlineBanking-Transaktionen und Kreditkarten-Zahlungen
- Einfache und schnelle Online-Registrierung mithilfe eines QR-Codes zur Aktivierung. Dieser wird postalisch zugestellt, ist aber auch online generierbar.
- Direktfreigabe-Funktion zur schnellen und einfachen Ausführung von Zahlungsaufträgen innerhalb der App



iOS



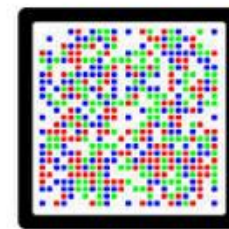
Android



2. TAN-Verfahren im Überblick

Sm@rt TAN photo

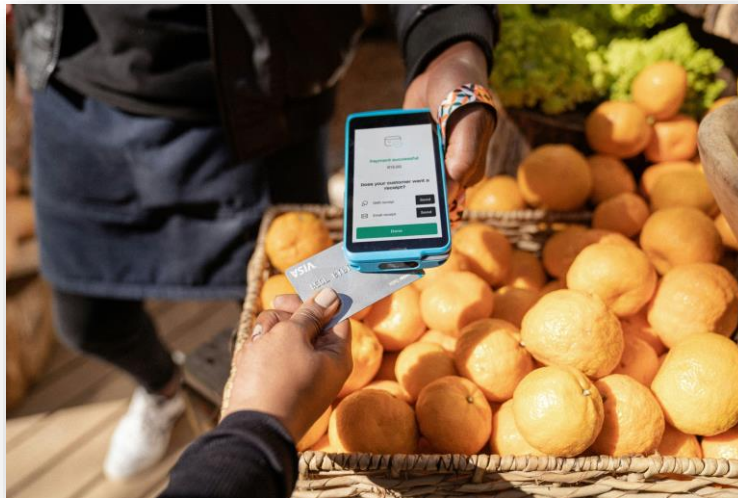
- Bei den Sm@rt-TAN-Verfahren generieren Sie die TAN mit einem speziellen Lesegerät, dem TAN-Generator
- Sichere Verwaltung Ihrer Daten durch moderne Verschlüsselungsverfahren
- Einfache Handhabung durch bewährten TAN-Eingabeprozess



2. TAN-Verfahren im Überblick

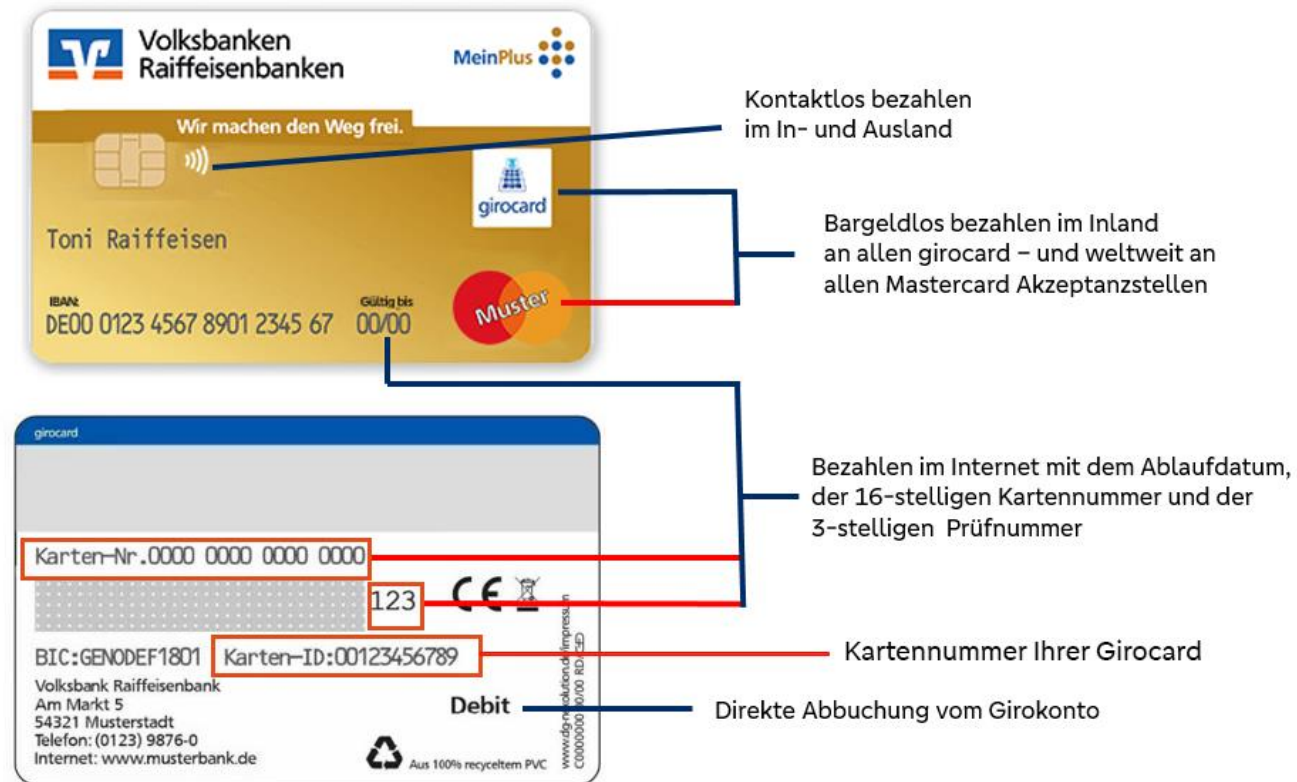
	VR SecureGo plus App	Sm@rt-TAN photo
Nutzbarkeit		
Zu Hause	✓	✓
Empfehlung zur Nutzung unterwegs	✓	✓
Vorteile für Ihre Sicherheit und Ihren Komfort		
Erstellung einer individuellen TAN je Vorgang	✓	✓
OnlineBanking mit dem Computer: Nutzung zweier voneinander unabhängiger Geräte (Computer und TAN-Generator bzw. Computer und Mobiltelefon)	✓	✓
Banking auf dem Smartphone: Nutzung eines Gerätes (Smartphone) für VR Banking App und VR SecureGo plus		✓
Basiert auf sicherer Chipkartentechnik der girocard (Debitkarte)	✓	
Einfacher Abgleich der Daten vom Bildschirm des TAN-Generators oder aus der App VR SecureGo plus möglich	✓	✓
Übertragung der Daten über eine optische Schnittstelle	✓	

3. Kartenzahlungen (stationär und online)



3. Kartenzahlungen (stationär und online)

girocard Debit Mastercard



3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Vorteile der girocard Debit Mastercard



Online-Shopping

Sie bezahlen mit Ihrer girocard Debit Mastercard im Internet einfach und sicher



Weltweite Akzeptanz

Bezahlen Sie mit Ihrer Karte weltweit an girocard- und Mastercard-Akzeptanzstellen oder heben Sie Bargeld am Geldautomaten ab.



Direkte Abbuchung

Jede Zahlung wird direkt von Ihrem Girokonto abgebucht. So behalten Sie Ihre Ausgaben immer im Blick.



Ihre Karte kann mehr

Sie können Ihre Karte kontaktlos einsetzen, Bargeld an der Supermarktkasse abheben und sogar Ihre Wunsch-PIN festlegen.

3. Kartenzahlungen (stationär und online)



ClassicCard



GoldCard

- individuelles Limit (je nach Bonität)
- weltweit Bargeld abheben
- digitalisierbar bei Android und Apple
- Einkaufen im Internet
- Reisebonus über VR-MeineReise
- umfangreiches Versicherungspaket (GoldCard)

3. Kartenzahlungen (stationär und online)

3D-Secure

- kostenfreie Registrierung und Nutzung
- höchster Sicherheitsstandard für Ihre Internet-Einkäufe
- einfache Anwendung mit Direktfreigabe in der VR SecureGo plus App oder mit Eingabe einer TAN, die Sie bei Nutzung des SMS-Verfahrens erhalten
- Authentifikation des Online-Shops sowie des Inhabers der Debit- oder Kreditkarte während des Bezahlvorgangs



3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Bezahlen im Internet

- bekannte/vertraute Website nutzen
- Zahlungsart „Kreditkarte“ auswählen
- **Kreditkartennummer** eingeben
- **Ablaufdatum** eingeben
- **Prüfziffer** eingeben
- Freigabe mit 3D Secure



3. Kartenzahlungen (stationär und online)

Digitale Karten

Android

Kartenart	Android
girocard	ja, digitalisierbar
Kreditkarte	ja, digitalisierbar



Apple

Kartenart	Android
girocard	nein, nicht digitalisierbar
Kreditkarte	ja, digitalisierbar
Apple Pay	ja, digitalisierbar



4. Phishing und Sicherheitshinweise



4. Phishing und Sicherheitshinweise

Was sind Phishing/Malware/Identitätsdiebstahl?

- **Phishing** = Phishing-Attacken sind betrügerische E-Mails oder Websites, die darauf abzielen, persönliche Informationen wie Passwörter und Kreditkartendaten zu stehlen
- **Malware** = Malware ist schädliche Software, die auf Ihrem Computer installiert werden kann, um vertrauliche Daten abzufangen oder Ihre Bankverbindungen zu beeinträchtigen
- **Identitätsdiebstahl** = wenn jemand Ihre persönlichen Daten stiehlt, um illegale Transaktionen durchzuführen



4. Phishing und Sicherheitshinweise

Anzeichen für unsichere Websites:

- fehlendes SSL-Zertifikat  <https://www.volksbank-mittweida.de/service-hilfe.html>
- Eine unverschlüsselte Verbindung kann potenziell dazu führen, dass persönliche Daten abgefangen werden.
- Vorsicht bei Seiten, die verdächtige Links oder Pop-up-Fenster enthalten.
- Seriöse Websites sollten im Impressum klare Kontaktinformationen wie eine physische Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse haben.



4. Phishing und Sicherheitshinweise

Phishing E-Mails erkennen:

- Absenderadresse überprüfen! (vertrauenswürdigen Absender)
- Klicken Sie **nicht** auf Links in verdächtigen E-Mails.
-> URL überprüfen
- Vorsicht, wenn...
 - ...die E-Mail nach persönlichen Informationen wie Passwörtern, Benutzernamen oder Kreditkarteninformationen fragt.
 - ...wenn die E-Mail Sie unter Druck setzt, sofort zu handeln, indem Sie persönliche Informationen preisgeben oder auf einen Link klicken.
 - ...Sie Rechtschreib- und Grammatikfehler finden: Phishing-E-Mails enthalten häufig Rechtschreibfehler und Grammatikfehler. Seien Sie daher auf der Hut, wenn die E-Mail viele Fehler enthält.

4. Phishing und Sicherheitshinweise

Sicherheitshinweise

- Verwendung starker Passwörter
- regelmäßige Aktualisierung von Antiviren-Software und Firewalls
- das Überprüfen der Website-Adresse für die Authentizität
- das Vermeiden der Nutzung öffentlicher WLAN-Netzwerke für Bankgeschäfte
- Konten regelmäßig überwachen und verdächtige Aktivitäten sofort ihrer Bank melden



5. Ihre Fragen



Kontaktinformationen



Florian Lohse
Abteilungsleiter Business Center



Franziska Ruhland
Teamleiterin Payment Solutions



Jana Hennig
Zahlungsverkehrsberatung
Payment Solutions

Telefon: 03727 9444-350
E-Mail: post-ps@vb-mittweida.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.